

MILJÖBILDER

Nr 2 juni 2005, Årgång 6

Nej, Gunnar Wetterberg, ditt förslag om någon sorts arbetsplikt för sjuka och arbetslösa är lika korkat som ditt förslag om att höja pensionsåldern till 70 år.

Problemen finns inte där utan beror, i huvudsak, på dåligt ledarskap såväl inom den privata som offentliga sektorn. Din metod skulle endast göra ledarskapsproblemen än mer akuta. Din metod har ju redan använts t ex på Skogsvårdsstyrelsen och i museivärden. Som ett genomgående tema i dessa projekt har varit "förvaring". De glättiga målen har inte brutits ner till användbara rutiner. En arkivarie sa till mej att varken SVS eller museifolket vet vad ett styrande dokument är. Dessutom behandlades dessa "projektare" som andra klassens anställda. De fick ingen egen arbetsplats och inte ens ett låsbart skåp att förvara sina personliga tillhörigheter i, inget mototvärmaruttag etc. Då dessa "projektare" påpekade fel och brister i verksamheten så fick de som svar att instruktionerna skulle följas, instruktioner som alltså i flera fall inte ens fanns!

De som leder verksamheter har ofta ingen utbildning i hur en verksamhet lämpligen bör bedrivas och utvecklas. I Jämtland har t ex en landstingsdirektör anlitat en konsult som "bollplank" för att kunna förändra verksamheten. Trots att konsulten kostade 20 000 kronor per dag så fick de åtgärder som infördes katastrofala följder både för arbetets effektivitet och för trivseln i arbetet. Varken de som leder verksamheten eller konsulter tycks känna till verksamheten med dess fel och förtjänster och de vill tydligen inte heller förstå den. Att anlita okunniga och prifithungriga konsulter som vet ännu mindre om verksamheten och problemen är ju groteskt. De som ska anlitas är givetvis de anställda! Det är ju de som vet!

På ett **Landsting** hade personalen, på eget initiativ, fått ange önskemål om hur de ville förlägga sin arbetstid. Vissa ville helst jobba helger, andra kvällstid vissa dagar och förmiddagar vissa dagar osv. Det visade sig att det gick utmärkt att täcka in alla dygnets timmar utan ett förhatligt obligatoriskt schema. Resultatet blev att sjukfrånvaron minskade

med 30 %, och även annan frånvaro minskade och patienterna blev nöjdare!

Det finns information sedan länge som visar att om personalen själv får möjlighet att påverka sitt arbete t ex vad gäller dess förläggning eller organisering etc så ökar trivseln och frånvaron minskar. Detta är tydligen totalt okänt av de verksamhetsansvariga i stora delar av vårt samhälle. Detta tycks också vara okänt för SACOs "expert" Gunnar Wetterberg.

Arbetsgivarföreningen har, vid upprepade tillfällen, påpekat att det finns mycket företagande som är ogjort i Sverige p.g.a. svårigheterna för små företag att utvecklas. Kanske borde reglerna kring företagande ändras t ex med skattelättnader de första fem åren. Dessutom borde utbildning typ "Starta eget" ingå i grundskolans kursplan. Hur man ska komma tillrätta med den dåliga verksamhetsstyrningen är en svår fråga. Ett sätt skulle vara att kräva att all verksamhet ISO-certifieras och granskas. Då skulle, i princip, sådana tarvligheter som SVS

och museerna utsatt människor för att i varje fall komma upp i ljuset. Hur destruktiv verksamhet som t ex Skandia-direktörerna sysslat med ska förhindras är fortfarande en olöst fråga. De som struntar i lagar och avtal struntar antagligen i allt utom att sko sig själva.

Microsofts monopol

I en kundrelaterad verksamhet hade en konsult gjort ett system som placerade inkommande ärenden i olika typer av elektroniska inkorgar som de anställda vittjade. Kravet var att alla ärenden skulle bli lästa inom 8 arbetstimmar. Dessutom skulle alla ärenden vara slutbehandlade inom en vecka. Det första kravet gick ganska bra att uppfylla men inte det andra. Vissa ärenden krävde en utredning som kunde ta flera veckor ibland. Någon föreslog då att de ärenden som var under utredning skulle flyttas till en annan inkorg. Konsulten kontaktades men det gick inte att ändra detta på ett enkelt sätt eftersom man hade använt en standardmodul som företaget Microsoft äger.

Om adressaten ej finns på vidstående adress v.g. återsänd tidningen med uppgift om den nya adressen.



Microsoft vägrade att släppa koden. I brist på annat så gjorde personalen då så att de förde in ärendet i en anteckningsbok som sattes i en bokhylla. Ärendet klassades därefter som avklarat i inkorgen och blev osynligt i datormediet! Här har vi säkert ett område där vi i Sverige skulle kunna förbättra världen. Vi är ju alldeles i början av en utveckling av ett informationssamhälle som i botten styrs av datorer som Microsoft har monopol på. Om man köper en PC med operativsystem från Microsoft så finns en funktion för automatisk uppdatering av detta via Internet. Man kanske, efter köpet, får ett besked om att datorn har ett 80-tal allvarliga säkerhetsproblem som du måste åtgärda annars kan någon ta kontroll över din dator. OK. Du laddar ner och uppdaterar och det tar kanske någon timme även om du har bredband. Noggrann som du är så kanske du går in och kollar igen nästa vecka och då finns det kanske 7 nya allvarliga säkerhetsluckor som du måste åtgärda med nya uppdateringar. Och så här håller det på vecka efter vecka, år efter år! Men det här borde väl en skicklig programmera kunna ta över och fixa till själv? Nej, det går inte för koden är hemlig! T.o.m. felkoderna som modulerna lämnar är hemliga och inte ens Microsoft talar om vad de betyder och vad felet/stoppet beror på. Hittar du ett fel och vill försöka felanmäla detta till Microsoft vill de ha 640:-/påbörjad

timme. Har vi ännu inte fått nog av Microsofts vansinniga och dyra datorkoncept? Vi borde samla oss och utveckla operativsystemet Linux och applikationer under detta så att vi kan skaka av oss oket Microsoft!

EU-vansinnet!

Bönder hässjar hö men plöjer ner det, allt för att inkassera EU-bidrag! Bönder sår lin, låter det blomma för att därefter plöja ner det för att få EU-bidrag! Vore det inte bättre om EU-pengarna användes för att utveckla verksamheter t ex i jordbruksbygder? Nu är det tydligen mest lönsamt att räkna ut hur man ska göra för att få så stort EU-bidrag som möjligt!

Vad krävs för att få ner arbetslösheten och sjuktalen?

1. Bättre arbetsmiljö så att människor inte får t ex belastningsskador. Alla arbetsplatser borde certifieras innan de får tas i bruk.
2. En satsning på utbildning av verksamhetsansvariga. De måste lära sig att förankra sina idéer hos de anställda och lära sig förstå att en nöjd och glad medarbetare gör ett bättre jobb än en kränkt och förödmjukad!
3. Fånga upp idéerna från Arbetsgivarförbundet om metoder att få fart på egenföretagandet. Gäller bl a någon typ av skattereduktion de första åren.

Kasta Gunnar Wetterbergs förslag där det hör hemma dvs i papperskorgen!

Det är verkligen märkligt att en

representant för ett fackförbund kan torgföra ett så exempellöst dåligt förslag! Om man alltså förvarar sjuka och arbetslösa i en miljö där de knappast kan bli accepterade som jämlikar så kan väl detta knappast minska mängden sjuka och arbetslösa, tvärtom! Arbetsgivarna tvingas ju hela tiden att rationalisera och mekanisera sin verksamhet för att klara konkurrensen. För att få en ökad sysselsättning måste rimligen något nytt tillföras! Att skyffla in 200 000 personer inom vård och omsorg låter sig knappast göras. För att platsa där måste man ju ha lämplig utbildning och, som sagt, passa in i arbetsgrupperna. Det enda som skulle hända är väl att det skulle slå sönder den verksamhet som finns idag och ge otrivsel och än mer kränkta och likgiltiga förvarade! För att en person ska fungera bra i ett arbete bör arbetet kännas som en utmaning som man själv kan påverka. Man måste få känna att man är behövd och uppskattad. Om Gunnar Wetterbergs förslag skulle genomföras så skulle antagligen arbetsmiljön bli vämjelig för alla! Det kanske är hans mål. Någon entusiasm och glädje kan man ju inte finna i hans förslag. Tidningens förslag är att SACO försöker hitta någon mer progressiv och människovänlig person som får gå något pryöår ute i veckligheten!

(Denna artikel föranleds av ett förslag från Gunnar Wetterberg i DN 2005-05-25)

Sänd gärna in synpunkter och kommentarer på innehållet i denna tidning. Har du andra idéer till innehåll så kom med tips eller skriv ihop något själv. Din identitet är skyddad av det s.k. meddelarskyddet. Tidningen förbehåller sig rätten att avkorta och redigera inkomna artiklar. Du som kritiseras i tidningen har rätt till replik. Inga artiklar honoreras. /Redaktionen